

PRODEJNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti LIFT SERVIS s.r.o.,

se sídlem Závodní 542/53, 735 06 Karviná – Nové Město, IČ: 25382357

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 17114

ze dne 1.1.2015

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupních smluv uzavíraných společností LIFT SERVIS s.r.o. jako prodávajícím na straně jedné s jednotlivými kupujícími, jejichž předmětem jsou výrobky společnosti LIFT SERVIS s.r.o. specifikované v jednotlivých kupních smlouvách, a upravují vztahy a vymezují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím.
- 1.2. Práva a povinnosti smluvních stran podle kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen občanský zákoník). Použití kolizních norem a Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží je vyloučeno.

2. Cena výrobků

- 2.1. Kupující se zavazuje zaplatit za předmět prodeje podle kupní smlouvy včetně příslušenství kupní cenu uvedenou v kupní smlouvě.
- 2.2. Ke kupní ceně sjednané v kupní smlouvě je prodávající oprávněn připočítat daň z přidané hodnoty ve výši odpovídající příslušným předpisům.
- 2.3. V případě, že z kupní smlouvy nebo z povahy zboží vyplývá, že množství zboží je nebo může být určeno pouze přibližně, je prodávající oprávněn dodat s odchylkou +/- 10% oproti množství zboží uvedenému v kupní smlouvě. Kupující je v takovém případě povinen zaplatit cenu skutečně dodaného zboží.

3. Platební podmínky

- 3.1. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu nebo její část na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného prodávajícím, který je prodávající oprávněn vystavit okamžikem dodání předmětu prodeje kupujícímu, a to do 14 dnů od jeho vystavení.
- 3.2. Pokud má být podle kupní smlouvy kupní cena zaplácena ve splátkách, je kupující povinen jednotlivé splátky kupní ceny zaplatit v den splatnosti uvedený v kupní smlouvě na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného prodávajícím.
- 3.3. Pokud má být podle kupní smlouvy kupní cena kupujícím zaplácena před dodáním zboží, je kupní cena splatná na základě zálohového listu (zálohové faktury), který je prodávající

oprávněn vystavit po uzavření kupní smlouvy, a to ve lhůtě uvedené v tomto zálohovém listě. Prodávající v takovém případě není povinen dodávku uskutečnit před zaplacením kupní ceny.

- 3.4. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat kromě označení smluvních stran a náležitostí stanovených příslušnými právními předpisy minimálně: číslo nebo označení potvrzené objednávky, datum zdanitelného plnění – den dodání.
- 3.5. Za den splnění závazku kupujícího zaplatit prodávajícímu kupní cenu se považuje vždy den, kdy budou peněžní prostředky odpovídající kupní ceně připsány na účet prodávajícího uvedený zpravidla v záhlaví kupní smlouvy.
- 3.6. V případě, že je splatnost kupní ceny sjednána ve splátkách, může prodávající žádat zaplacení celé kupní ceny včetně daně z přidané hodnoty pro nesplnění některé splátky. Tohoto práva může prodávající využít vždy nejpozději do splatnosti nejbližší splátky.

4. Postoupení pohledávky

V případě prodlení kupujícího se splněním jeho splatného závazku vůči LIFT SERVIS s.r.o. je LIFT SERVIS s.r.o. oprávněna jako věřitel celou pohledávku nebo její část postoupit smlouvou jako postupitel i bez souhlasu dlužníka jiné osobě (postupníkovi).

- 4.1. K postoupení pohledávky je LIFT SERVIS s.r.o. oprávněna v případě, že kupující je v prodlení se splněním jeho splatného závazku 10 dní.
- 4.2. Postoupením pohledávky nabývá postupník také její příslušenství a práva s pohledávkou spojená, včetně jejího zajištění.

5. Dodání předmětu prodeje

- 5.1. Prodávající je povinen dodat předmět prodeje v době uvedené v kupní smlouvě.
- 5.2. Prodávající není povinen předmět prodeje dodat, resp. je oprávněn dodání pozastavit v případě, že kupující má vůči prodávajícímu jakékoliv finanční závazky po termínu splatnosti.
- 5.3. Není-li v kupní smlouvě dohodnuto jinak, je prodávající povinen dodat předmět prodeje spolu s příslušnými doklady kupujícímu v místě svého sídla v den sjednaný v kupní smlouvě v době od 7:00 hod do 15:00 hod. Pokud je v kupní smlouvě jako den plnění uveden den, na který připadá den pracovního volna, je prodávající povinen dodat předmět prodeje spolu s příslušnými doklady kupujícímu v místě svého sídla v nejbližší následující pracovní den. Za okamžik dodání předmětu prodeje je považován okamžik, kdy prodávající umožní ve svém sídle kupujícímu nakládat s předmětem prodeje.

- 5.4.** Stanoví-li kupní smlouva povinnost prodávajícího dodat předmět prodeje do určitého termínu nebo v určitém časovém rozmezí, je prodávající oprávněn plnit v kterýkoliv den této lhůty. Prodávající je povinen včas kupujícího vyzvat k převzetí předmětu prodeje.
- 5.5.** Stanoví-li kupní smlouva povinnost prodávajícího dodat předmět prodeje v určitém časovém období v den určený kupujícím, je kupující povinen prodávajícímu konkrétní den dodání / odebrání zboží písemně sdělit nejméně 5 dnů předem.
- 5.6.** V případě prodlení kupujícího s převzetím předmětu prodeje, bude prodávajícím předmět prodeje uskladněn na náklady kupujícího. Případné náklady s tím spojené bude kupující povinen hradit prodávajícímu na základě jim vystavené faktury. Prodávající je povinen o uskladnění předmětu prodeje kupujícího vyrozumět a vyzvat jej k převzetí předmětu prodeje v dodatečně lhůtě 20 dnů. Jestliže kupující nepřevezme dodané zboží ani v takto stanovené lhůtě, je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a kupující je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 75% z kupní ceny podle kupní smlouvy.

6. Ujednání o obalech

- 6.1.** Prodávající je povinen dodat předmět prodeje v obvyklém balení tak, aby nedošlo k jeho poškození během další přepravy. Kupující je povinen informovat prodávajícího o poškození předmětu prodeje během přepravy z důvodu nedostatečného balení ihned při přijetí předmětu prodeje od přepravce.
- 6.2.** Prodávající má právo cenu vratných obalů účtovat kupujícímu vedle kupní ceny dodaného zboží na stejném daňovém dokladu. Kupující bude povinen cenu vratných obalů uhradit společně s kupní cenou dodaného zboží.
- 6.3.** Pokud kupující vratné obaly vrátí zpět prodávajícímu nepoškozené v místě dodání předmětu prodeje (ve lhůtě 6ti měsíců od dodání předmětu prodeje, prodávající je povinen takové obaly převzít a vrátit kupujícímu jejich cenu sníženou o částku odpovídající opotřebení, která paušálně činí:
- | | |
|---------------------|-----|
| u dřevěných palet | 10% |
| u kartonových obalů | 50% |
- z jejich původní ceny, a vystavit příslušný dobropis.

7. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na věc

- 7.1.** Vlastnické právo k dodaným výrobkům přechází na kupujícího až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny. Do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny není kupující oprávněn převést vlastnické právo k výrobku na třetí osobu.
- 7.2.** Nebezpečí škody na výrobcích přechází na kupujícího okamžikem dodání předmětu prodeje podle čl. 5 těchto obchodních podmínek.

8. Vyšší moc, překážky plnění

- 8.1.** Smluvní strana nenese odpovědnost za úplné nebo částečné nesplnění jedné ze svých povinností, pokud nesplnění je důsledkem takových okolností jako záplava, požár, zemětřesení a jiné přírodní události, dále válka nebo válečná jednání a dalších obdobných skutečností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala, dále, že by v době vzniku své smluvní povinnosti (tj. v době uzavření příslušné kupní smlouvy) vznik výše zmíněné překážky mohla předvídat („případ vyšší moci“).
- 8.2.** Strana, pro kterou se stalo splnění závazku nemožným z důvodu nastalého případu vyšší moci, musí o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou stranu, nejpozději 7 kalendářních dnů po nastání případu vyšší moci, a stejně tak musí druhou stranu písemně informovat do 7 kalendářních dnů o odpadnutí případu vyšší moci.
- 8.3.** V případě, že dojde k událostem, které nelze v době podpisu této smlouvy předvídat, které mají povahu vyšší moci a které způsobí prodávajícímu překážku v plnění jeho povinností, je prodávající oprávněn prodloužit dobu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala.
- 8.4.** Obdobně je prodávající oprávněn prodloužit dobu plnění své povinnosti i v případě, že se kupující ocitne v prodlení s placením jakékoliv části kupní ceny splatné před dodáním předmětu prodeje.

9. Práva a povinnosti kupujícího

- 9.1.** Kupující je povinen na vlastní nebezpečí a náklady obstarat dovozní licenci nebo jiná úřední povolení, vyřídit veškeré celní formalities nutné pro dovoz výrobků a uhradit clo, daně, poplatky a další výdaje spojené s dovozními celními formalitami.
- 9.2.** Kupující není oprávněn postoupit nebo zastavit jakékoliv své pohledávky z této smlouvy, a to ani zčásti, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.
- 9.3.** Kupující není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své započitatelné pohledávky vůči prodávajícímu.
- 9.4.** Kupující se zavazuje, že předmět prodeje nebude aktivně reexportovat mimo území státu svého sídla bez vědomí Prodávajícího. V případě porušení této povinnosti je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 50% předmětu prodeje nebo odstoupit od kupní smlouvy.

9.5. Kupující je povinen prodávajícímu oznámit jakékoliv změny týkající se jeho registrace k DPH, která má vliv na kupní cenu podle kupní smlouvy. V případě porušení této povinnosti je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10% z ceny předmětu prodeje.

10. Záruka a odpovědnost za vady

10.1. Prodávající odpovídá za to, že předmět prodeje je dodán v jakosti sjednané v kupní smlouvě. V případě, že jakost předmětu prodeje není v kupní smlouvě sjednaná, odpovídá prodávající za to, že předmět prodeje je dodán v jakosti, která odpovídá relevantním technickým normám. V případě porušení této povinnosti odpovídá prodávající za vady jakosti.

10.2. Prodávající odpovídá za to, že předmět prodeje je dodán v provedení sjednaném v kupní smlouvě. V případě, že provedení předmětu prodeje není v kupní smlouvě sjednáno, odpovídá prodávající za to, že předmět prodeje je dodán v obvyklém provedení. V případě porušení této povinnosti odpovídá prodávající za vady provedení.

10.3. Prodávající dále odpovídá za množstevní vady a právní vady předmětu prodeje.

10.4. Prodávající neodpovídá za vady v případech obvyklého opotřebení předmětu prodeje a důsledků vyplývajících z nesprávného skladování, obsluhy, nedostatečné údržby nebo provozování v rozporu s technickou dokumentací, návodem k používání, instrukcemi odborníků prodávajícího, nedodržováním bezpečnostních předpisů nebo příslušných obecně platných právních předpisů, prováděním zásahů, změn nebo oprav na předmětu prodeje bez souhlasu prodávajícího.

10.5. Kupující je povinen prodávajícímu oznámit uplatnění svého práva z odpovědnosti za vady nebo ze záruky do 10 dnů ode dne, kdy vadu zjistil nebo měl s vynaložením odborné péče zjistit, nejpozději však:

- v poslední den záruční doby v případě, že je poskytnuta záruka za jakost;
- do 10 dnů ode dne dodání předmětu prodeje v případě množstevních vad;
- do 60 dnů ode dne dodání předmětu prodeje v případě ostatních vad.

V případě, že prodávající neuplatní své právo z odpovědnosti prodávajícího za vady nebo ze záruky ve výše uvedených lhůtách, jeho nároky z odpovědnosti prodávajícího za vady a z poskytnuté záruky zanikají.

10.6. Uplatnění vad je kupující povinen prodávajícímu doručit písemně a musí obsahovat následující údaje:

- Identifikační údaje kupujícího (obchodní jméno, adresu, IČ, telefonní spojení, e-mail, příjmení, jméno, pozice kontaktní osoby),
- Specifikaci předmětu prodeje,
- Číslo kupní smlouvy a datum jejího uzavření,

- Místo umístění předmětu prodeje,
- Datum dodání,
- Datum zjištění vady,
- Konkrétní popis vady,
- Návrh Kupujícího na vyřízení reklamace,
- Další skutečnosti podstatné pro posouzení reklamace

V případě, že uvedený právní úkon kupujícího nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, nejedná se o řádné uplatnění práv z odpovědnosti za vady a záruky.

10.7. K oprávněnosti uplatněné reklamace se prodávající vyjádří nejpozději ve lhůtě 30 kalendářních dnů od data oznámení příslušné vady.

10.8. Kupující má právo uplatnit následující nároky ze záruční odpovědnosti prodávajícího:

- Kupující má právo požadovat odstranění oznámených vad opravou zboží ve lhůtě sjednané smluvními stranami, popřípadě v přiměřené lhůtě odpovídající povaze oznámené vady. Po dobu opravy vadného zboží neběží záruční doba. Lhůty pro odstranění vad opravou zboží se prodlužují o dobu, po kterou nebyla ze strany Kupujícího poskytnuta součinnost nutná k řádnému odstranění vady.
- V případě, že se jedná o vady neopravitelné, které však nebrání použití předmětu prodeje ke smluvenému nebo obvyklému účelu, je kupující oprávněn požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Za vadu se však nepovažují odlišnosti či nepravidelnosti povrchové struktury výrobku.
- V případě, že prodávající vady neopraví ve výše uvedené lhůtě nebo v případě, že se jedná o vady neopravitelné, které brání použití předmětu prodeje ke smluvenému nebo obvyklému účelu, je kupující oprávněn požadovat výměnu dodaného zboží.

10.9. Pokud se jedná o odpovědnosti prodávajícího za právní vady a množstevní vady má kupující právo uplatnit následující nároky:

- V případě množstevních vad má kupující právo na dodání chybějícího zboží.
- V případě právních vad má kupující právo požadovat součinnost prodávajícího při jejich odstranění a v případě, že se právní vadu nepodaří odstranit ani v přiměřené lhůtě, má kupující právo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

10.10. V případě, že v době uplatnění nároku ze záruky nebo z odpovědnosti za vady dluží kupující prodávajícímu část již splatné kupní ceny, není prodávající povinen započít s případnou opravou předmětu prodeje dříve, než kupující zaplatí dlužnou částku prodávajícímu nebo ji složí do advokátní / notářské úschovy, ze které bude uvolněna po odstranění vad prodávajícímu nebo jako sleva z kupní ceny kupujícímu.

10.11. Kromě výše uvedeného prodávající nenese žádnou zodpovědnost za další použití předmětu prodeje a prodávající se tak výslovně zprošťuje veškerých jiných následků z důvodů vady. Proávající nenese závazek náhrady přímých nebo nepřímých škod nebo ztrát z důvodu vady.

11. Odstoupení od smlouvy

11.1. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případech stanovených kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami a dále v případě, že:

- kupující poruší sjednanou výhradu vlastnictví tím, že převede na třetí osobu výrobek před úplným zaplacením jeho kupní ceny,
- kupující se ocitne v úpadku, platební neschopnosti, anebo by se prodávající mohl domnívat, že takovýto případ může bezprostředně nastat,
- kupující opakovaně poruší další ustanovení těchto obchodních podmínek nebo kupní smlouvy,
- kupující poruší ustanovení těchto obchodních podmínek nebo kupní smlouvy, na závadný stav je prodávajícím upozorněn, přičemž závadný stav neodstraní ani po upozornění prodávajícím a po stanovení přiměřené lhůty.

11.2. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v případech stanovených kupní smlouvou.

11.3. Odstoupit od kupní smlouvy lze toliko formou doručeného dopisu s dodejkou odeslaného na adresu sídla příslušné smluvní strany. Pokud takováto písemnost nebude adresátovi (smluvní straně) skutečně doručena ani po uplynutí 10 dní od jejího odeslání, je považována za řádně doručenu. V případě odstoupení od kupní smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran podle kupní smlouvy. Odstoupením od kupní smlouvy nejsou nikterak dotčeny existující nároky na náhradu škody, smluvní pokuty a úroky z prodlení, které vznikly z důvodu porušení povinností podle této smlouvy. Dále nejsou odstoupením od kupní smlouvy dotčena ani ujednání týkající se volby práva, řešení sporů mezi smluvními stranami a ujednání, která podle vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

12. Smluvní pokuta

12.1. V případě, že se kupující ocitne v prodlení se splněním povinnosti uhradit kupní cenu uvedenou v kupní smlouvě, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok prodávajícího na smluvní či zákonný úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen.

12.2. V případě, že se prodávající ocitne v prodlení se splněním povinnosti dodat zboží podle kupní smlouvy, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,03% z kupní ceny výrobku, s jejichž dodáním je v prodlení, za každý den svého prodlení, a to až do výše 5% kupní ceny uvedené v kupní smlouvě.

12.3. Zaplacením smluvní pokuty kupujícím není nikterak dotčen nárok na náhradu škody prodávajícího v celé její výši.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Kupní smlouvu a tyto obchodní podmínky lze měnit a doplňovat pouze písemnou formou.

13.2. Pokud by z jakéhokoli důvodu jakékoli ustanovení kupní smlouvy nebo těchto obchodních podmínek bylo soudem posouzeno jako neplatné, neúčinné či nevynutitelné, takové ustanovení nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ustanovení smlouvy; smluvní strany souhlasí, že v takovém případě zahájí neprodleně jednání za účelem pozměnění takového ustanovení tak, aby se stalo platným, zákonným a vynutitelným a zároveň v maximální možné míře zachovalo původní záměr stran ohledně ustanovení upravujícího danou otázku.

13.3. V případě jakýchkoliv rozporů mají ujednání obsažená v kupní smlouvě přednost před těmito obchodními podmínkami.